

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 1月 5日

事業所名 アユーラ放課後等デイサービス沖縄1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	40	60	0	ウッドデッキ等を利用して、各スペースに児童が密にならないように工夫しています。	これまでも行っておりましたが、今後はさらに室内活動や公園遊び等に分かれ分散するよう努めます。
	2 職員の配置数は適切である	40	60	0	送迎時間の調整、車両及び人員の確保を行っています。	体調不良で休むスタッフが居るので、安心して休むことが出来る環境づくりのため、シフトを調整し、スタッフの体調管理を徹底します。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	60	40	0	大きなトイレと玄関前のスロープがあります。	学習室やウッドデッキはバリアフリー化されていないです。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	60	40	0	ミーティングの場では行っています。	毎日昼休み後にミーティングを15分程行っています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	60	0	40		今後は永続的に取り組んでいきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	40	60		今後も公開を実施します。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	60	40		
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100	0	0		新型コロナの影響により、今年度はズームにて研修に参加しています。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0		今後も適切な支援が提供できるように個別支援計画書の作成に取り組んでいきます。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	0	100	0		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	60	40	0	担当スタッフを決めています。	スタッフ全員で月の行事予定を確認し、話し合う時間をとり、今後はミーティングにて取組み、スタッフ全員で確認が出来るようにします。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100	0	0	毎月一回以上は新しい行事を入れています。	子ども達が楽しめるよう新しい活動も取り入れるようにしています。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	40	30	30		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	60	40	0		一人ひとりに合った活動が提供できるように活動プログラムを工夫していきます。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100	0	0		今後も、一日の送迎前に全スタッフにてミーティングをし、その日の流れを確認します。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	60	40	0	当日、時間を作れない場合は、翌日の朝、共有するように工夫しています。	送迎後時間があるときはスタッフ間で話をしています。後日でも大丈夫な時は共有ノートに記入しています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100	0	0	記録やモニタ等をもとに課題を作成し改善につなげて行くように工夫しています。	個別支援記録を毎日記入しています。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100	0	0	議事録を作成し、スタッフ間で共有するように工夫しています。	今後も適切な支援が提供できるように随時モニタリングを行い、見直しを行っています。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	40	60	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100	0	0		今後も、各児童の担当スタッフを決め、担当スタッフも参加するように工夫して行きます。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100	0	0	学校へ迎えに行った際、先生に本日の児童の様子を確認するように工夫しています。	学校側は保護者へ確認するよう促す事が多くなっていますが、保護者も把握していない場合があります。行事がある時は事前に下校時間の確認を行うようにしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	100	0		医療的ケアが必要な児童が現在おりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	60	40	計画相談員から情報を引き出しています。	今後も、親御さんからや、相談支援事業所からの情報を受けていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	100	0		卒業生はまだいません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	60	40		新型コロナの影響により受講しておりません。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	40	60		新型コロナの影響により交流は行っておりません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	40	0	60		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0	0		今後も送迎時にその日、あった出来事を保護者へ報告して行きます。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	40	60		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	60	40	0		スタッフが理解していないので、今後は留意して行きます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100	0	0	ノートや申し送りで確認し行うように工夫しています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	40	60	夏祭りを実施し、そのような機会は設けるように工夫しています。	新型コロナの影響により、父母間の集まりが行えていない状況です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0	0		管理者が迅速に対応しています。また、その後、スタッフ内で共有し、本社へも報告しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	40	30	30		今後も、毎月の行事予定表を配布していきます。
	35	個人情報に十分注意している	100	0	0		SNS等で顔出しが可能な利用者様を把握して投稿しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	60	40		毎年行っておりました夏祭りも今年度は新型コロナの影響によりできませんでした。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	60	40	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	0	40	60		今後、避難訓練を行うためにスタッフで話し合います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	40	30	30		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	40	60	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	60	40	現在医師の指示書ではなく、保護者の方と確認し、それに基づいて対応しています。	指示書が必要なアレルギー等児童は現在いません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100	0	0		ミーティングの際、共有し、本社へも報告を行っています。