

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2022年1月28日

事業所名: アユーラ放課後等デイサービス4Plus

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

対象人数(職員) 14人 回答者数 14人 回収 100%

対象人数(保護者) 42人 回答者数 33人 回収 78.6%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	11	3	0	人数によってはスペースがとれない場合は静養室などの利用で工夫している。	30	0	0	3	契約の時以降、保護者は建物の中に入らないので現在どのようになっているのか分かりません。	限られたスペースの中で快適に過ごして頂けるよう配慮致します。個別での活動も集中出来る環境設定を致します。	
	2 職員の適切な配置	9	5	0	配置基準は満たしているが、利用状況によっては少ないと感じることがある。	29	1	0	3		より質の高い支援を提供出来る様、専門性の高い支援を目指していきます。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	8	6	0	写真・絵カードを必要な場面で使用し子どもに分かりやすいように工夫している。	31	0	0	2	契約時以降保護者は建物の中に入らないため現在どのようになっているのか分かりません。	引き続き安全を第一に考え、必要に応じて写真・絵カードを使用し子どもに分かりやすいように工夫していきます。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8	6	0	活動に合わせてスペースを作り工夫している。	7	1	0	1	写真で見る限り、物が少なく、いつも綺麗です。	引き続き快適に過ごせる空間の確保に努めます。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	6	7	1	支援員の意識や気づきなどの質を底上げしていけるよう改善していきます。	/	/	/	/	/	/	/
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	6	6	2	内部監査を実施し適切な運営を実施しております。	/	/	/	/	/	/	/
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	12	2	0	様々な研修を機会を設けている。	/	/	/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	10	3	1	適切にニーズや課題を分析し適切な支援が出来る計画の作成に努めます。	28	4	0	1	引き続きニーズ等を確実に把握し適切な支援が実施出来る様、個別支援計画の作成に取り組みます。	
	2	10	4	0		28	4	0	1		学校の先生ともよく連携が取れていると思います。(先生にもよりますが…)
	3	10	4	0		/	/	/	/		/
適切な支援の提供(続き)	4	7	7	0	適切にニーズや課題を分析した計画に沿った適切な支援が出来る様情報共有に努めます。	27	4	0	2	楽しく過ごして頂き、ニーズや課題解決に向けた支援を提供致します。	
	5	9	5	0	活動プログラムのミーティングを実施し、立案に取り組んでいます。	/	/	/	/	/	
	6	12	2	0	引き続き毎月新しい活動を提供出来る様配慮していきます。	33	0	0	0	様々な経験が出来る様活動プログラムを工夫していきます。	
	7	5	8	1	下校時間によって滞在時間が短い時間児童がいるが、細やかな支援が適切提供していきます。	/	/	/	/	/	
	8	8	5	1	始業前にミーティングを実施してから業務にあたるようにしている。	/	/	/	/	/	
9	5	6	3	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化		/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	10	11	3	0	毎日支援に関して記録を徹底しているが、支援の検証改善にも繋げていく。						
	11	8	3	3	定期的なモニタリングを実施しています。継続し適切な支援が提供出来る様計画の作成に努めます。						
関係機関との連携	1	11	3	0	適宜、サービス担当者会議へ参加している。						
	2	5	7	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施						
関係機関との連携	3	5	7	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備						
	4	8	6	0	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有						
	5	7	6	1	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供						
	6	1	5	8	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
75 (続き)	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	3	10	個別のニーズに合わせた交流の場は今後提案していきます。	2	5	6	20	コロナの事もあるので今はあまり交流する事を望まない コロナの状況があるため、このような機会がないのは当然で、逆にそのような機会がある方が心配である。 放課後等デイサービスのみ の理由であるため 行事予定表では、他と交流するような行事はないと思いますが。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供しておりませんが、個別のニーズに合わせた交流の場は提案していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営	2	3	9	地域交流も進め開かれた事業所運営に努めます。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
者への説明責任・連携支援（続き）	6	2	2	10	ご意見を踏まえ検討していきます。	1	2	14	16	保護者会はない。 個人的にはデイサービスに保護者会の必要性を感じない。 父母の会、保護者会はいつ行われているのですか？	保護者会に関しては実施して おりません。今回のご意見を 踏まえ検討させていただきます。
	7	12	2	0	迅速かつ丁寧な対応に努めます。	23	3	0	7		迅速かつ丁寧な対応に努め ます。
	8	13	1	0	話しやすい環境を設定し、情報共有に努めます。	29	22	1	1		話しやすい環境を設定し、情 報共有に努めます。
	9	10	3	1	放課後等デイサービス運営システム等を活用しながら情報発信に努めます。	27	1	0	5	HUGがとても便利だと思う。	放課後等デイサービス運営シ ステム等を活用しながら情報 発信に努めます。
	10	14	0	0	引き続き適切な管理を徹底致します。	31	1	0	1		引き続き個人情報の取扱い には十分注意致します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
非常時等の 対応	1	10	4	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	29	3	0	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定しております。今後はマニュアル等の周知徹底にも努めます。
	2	10	4	0	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	22	2	0	9	引き続き訓練を実施し万が一の災害に備え必要な訓練を実施していきます。
非常時等の 対応（続き）	3	13	1	0	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応					
	4	7	7	0	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載					
	5	8	5	1	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応					
	6	14	0	0	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底					